

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой
оценки качества условий оказания услуг
ГБПОУ Благовещенский многопрофильный профессиональный колледж
на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг колледжем	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг колледжем	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации о колледже					
1. Обеспечить полноту и актуальность сведений, содержащихся на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Корректировка сайта колледжа в соответствии со статьей 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»	01.04.2019г.	Шабаева Е.В., преподаватель		
2. Разработать и внедрить на официальном сайте организации: - электронные сервисы для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), внесения участниками образовательного процесса предложений, связанных с деятельностью образовательной организации (электронная форма, on-line сервис), получения консультации по оказываемым услугам;	Создание на сайте гиперссылки для подачи электронного обращения (жалобы, предложения)	01.04.2019г.	Шабаева Е.В., преподаватель		

- анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее в целях обеспечения технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией.	Создание на официальном сайте гиперссылки на анкету для опроса граждан о качестве условий оказания услуг образовательной организацией	01.04.2019г.	Шабаева Е.В., преподаватель		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточность материально-технического обеспечения	Укрепление материально-технической базы колледжа согласно программе модернизации ГБПОУ БМПК на 2018-2020г.	В течение года			
III. Доступность услуг для инвалидов					
1. Оборудовать помещения организации и прилегающую к ней территорию с учетом доступности для инвалидов.	Оборудование стоянки для автотранспортных средств инвалидов	Июнь-август 2019г.	Алексеева Н.И., заведующий хозяйством		
	Приобретение сменного кресла-коляски	Сентябрь, октябрь 2019г.	Алексеева Н.И., заведующий хозяйством		
2. Обеспечить в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.	Поддержание в рабочем состоянии на всех объектах колледжа кнопки вызова для инвалидов	В течение года	Алексеева Н.И., заведующий хозяйством Дудочкина Л.Л., комендант общежития		
	Актуализация Порядка действия ответственных лиц ГБПОУ БМПК при срабатывании кнопки вызова персонала для инвалидов и других	Март 2019г.	Рямова Г.Ф., педагог-психолог		

	маломобильных граждан.				
	Актуализация паспорта доступности объектов колледжа	Апрель 2019г.	Рямова Г.Ф., педагог-психолог		
IV. Доброжелательность, вежливость работников колледжа					
Неудовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников колледжа	Утверждение графика повышения квалификации педагогических работников	Январь 2019г.	Харламова Р.Р., заместитель директора		
	Консультация педагогов по вопросу создания психологически безопасной атмосферы в колледже	Январь 2019г.	Рямова Г.Ф., педагог-психолог		
	Проведение семинара о нормах педагогической этики для педагогических работников	Сентябрь 2019г.	Рямова Г.Ф., педагог-психолог		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Среди опрошенных получателей образовательных услуг имеются те, которые не готовы рекомендовать колледж родственникам и знакомым	Актуализация информации для абитуриентов на официальном сайте, в социальной странице «ВКонтакте» на стенде в учебном корпусе.	Февраль 2019г.	Шабаева Е.В., преподаватель Абкаримова Г.Т., преподаватель Рямова Г.Ф., ответственный секретарь приемной комиссии		
	Регулярная актуализация новостной ленты на официальном сайте колледжа и социальной странице «ВКонтакте»	В течение года	Шабаева Е.В., преподаватель Абкаримова Г.Т., преподаватель		

	<p>Мониторинг удовлетворенности обучающимися качеством условий в колледже</p>	<p>Май 2019г.</p>	<p>Харламова Р.Р., заместитель директора Рямова Г.Ф., педагог-психолог</p>		
--	---	-------------------	--	--	--

Директор



Шадрин

Шадрин В.Г.

Рямова Г.Ф.
8(34766) 2-32-81